

TERMO DE GARANTIA ACQUALIMP

OUTUBRO 2024

1. SOBRE A INSTALAÇÃO:

1.1 A instalação do produto deve ser realizada de acordo com as indicações disponíveis em seus respectivos manuais e em conformidade com as normas técnicas vigentes.

1.2 Em casos de dificuldade de acesso ou extravio do manual mencionado acima, o consumidor pode obter uma nova cópia através do nosso site www.acqualimp.com, dos telefones (35) 3197.9986, 0800 940 2482, do WhatsApp (11) 99798.9021, ou, ainda, através do e-mail: faleconosco@acqualimp.com.

2. NOSSOS PRODUTOS E SUAS RESPECTIVAS GARANTIAS:

Caixa Água Limpa e Água Protegida: Assegura-se o prazo de 10 (dez) anos de garantia para defeitos de fabricação contabilizados a partir da data de compra do produto.

Linha Caixa + Green e Tanque Green: Assegura-se o prazo de 05 (cinco) anos de garantia para defeitos de fabricação contabilizados a partir da data de compra do produto.

Tanque e Cisterna: Assegura-se o prazo de 10 (dez) anos de garantia para defeitos de fabricação contabilizados a partir da data de compra do produto.

Biodigestor, Leito Secagem, Fossa Séptica e Filtro Anaeróbio: Assegura-se o prazo de 05 (cinco) anos de garantia para defeitos de fabricação contabilizados a partir da data de compra do produto.

Filtro de Água Jumbo, Filtro Ponto de Entrada, Purificador Baixo Pia: Assegura-se o prazo de 02 (dois) anos de garantia para defeitos de fabricação contabilizados a partir da data de compra do produto.

Válvula boia: Assegura-se o prazo de 10 (dez) anos de garantia para defeitos de fabricação contabilizados a partir da data de compra do produto.

3. DA IMPOSSIBILIDADE DE USO DA GARANTIA E DE SEU ACIONAMENTO:

3.1 A garantia não poderá ser acionada se a avaria detectada:

- A.** For fruto de manuseio e/ou instalação incorreta, negligência ou acidente, em desacordo com as indicações disponíveis em nosso Manual de Instalação;
- B.** For oriunda de modificações ou reparos no produto sem a expressa autorização da Acqualimp;
- C.** For oriunda de utilização do produto para fins não indicados;
- D.** For ocasionada por perfurações realizadas com ferramentas diferentes da serra copo, fora das bases planas ou por objetos pontiagudos;
- E.** For ocasionada por falta de apoio das tubulações, causando esforços adicionais às paredes dos reservatórios;
- F.** For ocasionada pela fixação da tubulação, pela interligação direta dos reservatórios ou pelo excesso de aperto das tubulações e/ou de adesivo plástico;
- G.** For ocasionada pela conexão de sistemas hidráulicos ligados a moto bombas sem controle de vibração;

4. NÃO SÃO DE RESPONSABILIDADE DA ACQUALIMP

- A.** As despesas oriundas pela reinstalação e/ou do vazamento (exemplo: pintura) | NBRI4800 e NBR7229;
- B.** A viabilização de acesso aos locais de reparo.

5. FORMAS DE ACIONAMENTO DA GARANTIA

Para aplicação da garantia do seu produto, solicitamos que o contato seja feito com a nossa Central de Relacionamento através do WhatsApp, e-mail garantia@acqualimp.com ou site, com a apresentação da NF de compra, imagens do produto e de sua instalação. Esta garantia é acessória e complementar conforme disposto no artigo 50 da lei 8.078 de 11/09/1990 (Código de Defesa do Consumidor), aplicando-se somente para os produtos adquiridos e instalados em território brasileiro. O Departamento de Qualidade da Acqualimp está à disposição para esclarecer dúvidas com relação à qualidade, manuseio, instalação do produto e apresentar novas soluções.

GUARDE A NOTA FISCAL E ESTE CERTIFICADO DE GARANTIA

ACQUALIMP INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE MATERIAIS PLÁSTICOS LTDA

PLANTA MATA ATLÂNTICA: Estr. Municipal Antônio Agostinho Barbosa, 1300 - Gleba B | Entrada B | Bairro dos Pires, Extrema/MG
PLANTA AMAZÔNIA: Av. Abiurana, 244, letra A, Bloco 1, Bairro Distrito Industrial I, Manaus/AM