

# TERMO DE GARANTIA ACQUALIMP

## OUTUBRO 2024

### 1. SOBRE A INSTALAÇÃO:

**1.1** A instalação do produto deve ser realizada de acordo com as indicações disponíveis em seus respectivos manuais e em conformidade com as normas técnicas vigentes.

**1.2** Em casos de dificuldade de acesso ou extravio do manual mencionado acima, o consumidor pode obter uma nova cópia através do nosso site [www.acqualimp.com](http://www.acqualimp.com), dos telefones (35) 3197.9986, 0800 940 2482, do WhatsApp (11) 99798.9021, ou, ainda, através do e-mail: [faleconosco@acqualimp.com](mailto:faleconosco@acqualimp.com).

### 2. NOSSOS PRODUTOS E SUAS RESPECTIVAS GARANTIAS:

**Caixa Água Limpa e Água Protegida:** Assegura-se o prazo de 10 (dez) anos de garantia para defeitos de fabricação contabilizados a partir da data de compra do produto.

**Linha Caixa + Green e Tanque Green:** Assegura-se o prazo de 05 (cinco) anos de garantia para defeitos de fabricação contabilizados a partir da data de compra do produto.

**Tanque e Cisterna:** Assegura-se o prazo de 10 (dez) anos de garantia para defeitos de fabricação contabilizados a partir da data de compra do produto.

**Biodigestor, Leito Secagem, Fossa Séptica e Filtro Anaeróbio, Sumidouro:** Assegura-se o prazo de 05 (cinco) anos de garantia para defeitos de fabricação contabilizados a partir da data de compra do produto.

**Filtro de Água Jumbo, Filtro Ponto de Entrada, Purificador Baixo Pia:** Assegura-se o prazo de 02 (dois) anos de garantia para defeitos de fabricação contabilizados a partir da data de compra do produto.

**Válvula boia:** Assegura-se o prazo de 10 (dez) anos de garantia para defeitos de fabricação contabilizados a partir da data de compra do produto.

**Tanque Multiuso e Silo Multiuso | Agro :** Assegura-se o prazo de 2 (dois) anos de garantia para defeitos de fabricação contabilizados a partir da data de compra do produto.

### 3. DA IMPOSSIBILIDADE DE USO DA GARANTIA E DE SEU ACIONAMENTO:

#### 3.1 A garantia não poderá ser acionada se a avaria detectada:

- A.** For fruto de manuseio e/ou instalação incorreta, negligência ou acidente, em desacordo com as indicações disponíveis em nosso Manual de Instalação;
- B.** Sofrer reparos ou consertos por profissionais não credenciados pela Acqualimp;
- C.** For oriunda de utilização do produto para fins não indicados;
- D.** For ocasionada por perfurações realizadas com ferramentas diferentes da serra copo, fora das bases planas ou por objetos pontiagudos;
- E.** For ocasionada por falta de apoio das tubulações, causando esforços adicionais às paredes dos reservatórios;
- F.** For ocasionada pela fixação da tubulação, pela interligação direta dos reservatórios ou pelo excesso de aperto das tubulações e/ou de adesivo plástico;
- G.** For ocasionada pela conexão de sistemas hidráulicos ligados a moto bombas sem controle de vibração;

### 4. NÃO SÃO DE RESPONSABILIDADE DA ACQUALIMP

- A.** As despesas oriundas pela reinstalação e/ou do vazamento (exemplo: pintura) | NBR14800 e NBR7229;
- B.** A viabilização de acesso aos locais de reparo.

### 5. FORMAS DE ACIONAMENTO DA GARANTIA

Para aplicação da garantia do seu produto, solicitamos que o contato seja feito com a nossa Central de Relacionamento através do WhatsApp, e-mail [garantia@acqualimp.com](mailto:garantia@acqualimp.com) ou site, com a apresentação da NF de compra, imagens do produto, do problema apresentado (trinca do flange, rachadura da caixa, etc) e de sua instalação. Esta garantia é acessória e complementar conforme disposto no artigo 50 da lei 8.078 de 11/09/1990 (Código de Defesa do Consumidor), aplicando-se somente para os produtos adquiridos e instalados em território brasileiro. O Departamento de Qualidade da Acqualimp está à disposição para esclarecer dúvidas com relação à qualidade, manuseio, instalação do produto e apresentar novas soluções.

**GUARDE A NOTA FISCAL E ESTE CERTIFICADO DE GARANTIA**

**ACQUALIMP INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE MATERIAIS PLÁSTICOS LTDA**

**PLANTA MATA ATLÂNTICA:** Estr. Municipal Antônio Agostinho Barbosa, 1300 - Gleba B | Entrada B | Bairro dos Pires, Extrema/MG  
**PLANTA AMAZÔNIA:** Av. Abiurana, 244, letra A, Bloco 1, Bairro Distrito Industrial I, Manaus/AM